

Manual de servicios
Dirección de Desarrollo Social



CUAUTLA

UN GOBIERNO
más cerca de ti



H. AYUNTAMIENTO
CUAUTLA
2015 - 2018

GOBIERNO MUNICIPAL

INTRODUCCIÓN:

El Manual de Servicios es un instrumento que facilita la descripción clara de los servicios que proporciona el Departamento de Desarrollo Social, donde se mencionan los requisitos para otorgar los diferentes programas además de los procedimientos a seguir por los usuarios-ciudadanos para ser acreedores a algún apoyo ya sea Estatal, Federal o Municipal de igual manera especificando las características y estándares de calidad requeridos

OBJETIVOS DEL MANUAL DE SERVICIOS:

El Manual de Servicios en su calidad de instrumento administrativo, tiene los siguientes objetivos:

Describir los servicios vitales del Departamento especificando sus compromisos de calidad, así como difundirlos entre la población en general.

Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para informar y orientar correcta y oportunamente a la ciudadanía de los servicios que actualmente se están llevando a cabo en el H. Ayuntamiento de Cuautla.

Realizar en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones que se desarrollan en el proceso de otorgar los programas de apoyo y con ello delimitar las responsabilidades operativas para la ejecución, control y evaluación de los servicios ayudando a definir los compromisos de calidad de los procesos de trabajo.

Estableciendo las políticas y lineamientos generales que deberán observarse al otorgar algún apoyo.

INVENTARIO DE SERVICIOS

1.- PENSION PARA ADULTOS MAYORES

- **TIPO DE APOYO:** Monetario con depósitos en efectivo o por medio de depósito en tarjeta bancaria.
- **BENEFICIARIOS:** Personas mayores a los 65 años de edad.

A handwritten signature in dark ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom, located in the lower right corner of the page.