

MANUAL DE SERVICIOS



IMM
Instituto Municipal de la Mujer
Cautla, Jalisco

**Instituto Municipal de la Mujer Cautla
Administración 2015-2018
Dirección General del IMM**

MANUAL DE SERVICIOS

1. ÍNDICE

1.- Índice.....	1
2.- Presentación.....	2
3.- Objetivos del Manual de Servicios.....	3
4.- Políticas Generales.....	4
5.- Descripción de los Servicios.....	5
6.- Directorio.....	6
7.- Glosario.....	7



MANUAL DE SERVICIOS

2. PRESENTACION

La clara y precisa coordinación de los responsables del Instituto Municipal de la Mujer es otorgar los servicios a los y las ciudadanos del Municipio, para asegurar que el servicio satisfaga las expectativas.

El manual de servicios es un instrumento que facilita la descripción clara de los servicios sustantivos que proporciona la dependencia, los requisitos para otorgarlos, los procedimientos a seguir por los ciudadanos para obtenerlo y la especificación de las características y estándares de calidad requeridos, para que éste conozca los requisitos, el procedimiento, el tiempo de respuesta, los horarios de atención y las características de cada uno de los servicios que proporciona esta dependencia a los jaliscienses que requieran solucionar alguna necesidad.

A handwritten signature in dark ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the top, located on the right side of the page.